**Дистанционный курс «Управление проектами на базе PMBOK®7. Основные инструменты команды проекта»**

**Краткое описание**

Курс создан для тех, кто хочет эффективно управлять проектами в любой отрасли. Вероятность успеха даже сложных проектов значительно возрастает, если применять фундаментальные знания и инструменты, которые содержатся в стандарте PMBoK®.

A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) — свод знаний по управлению проектами, который выпускает ведущая мировая организация Институт управления проектами PMI. Сейчас действует уже 7е издание этого самого распространенного и популярного международного стандарта.

Курс проходит в формате самостоятельного обучения на дистанционной платформе iSpring и комбинирует в себе проработку теории и практические активности: блиц-опросы, тесты, кейсы, игровые активности.

Практические навыки отрабатываются путем решения сквозного кейса, симулирующего управление проекта по трем подходам к разработке: водопадный, agile и гибридный.

**Результат обучения:**

**После прохождения курса слушатель сможет:**

* применять навыки успешного управления на любом этапе проекта: от планирования до получения финального результата и завершения;
* достигать целей проекта без ошибок, даже если проект сложный, а условия максимально неопределенные;
* создать команду и построить коммуникации с людьми так, чтобы действовать слаженно и продуктивно;
* применять инструменты повышения эффективности работы: сокращения сроков проектов, управления изменениями и рисками;
* подготовиться к экзамену на степень PME и подтвердить квалификацию профессионала в сфере управления проектами.

**Обучение сотрудников на курсе позволит компании** повысить успешность проектов, реализуемых в компании, через улучшение достижимости их результатов, за счет того, что специалисты:

* овладеют надежными профессиональными инструментами управления проектами, научатся анализировать контекст проектов и понимать, какие инструменты применимы в тех или иных ситуациях;
* получат навыки системного подхода к управлению проектами, без которых невозможно эффективно управлять проектом в современной неопределенной, сложной и быстро меняющейся среде;
* поймут принципы проектной корпоративной культуры, наличие которой критично для успешной реализации проектов организации;
* научатся оценивать результаты проекта с точки зрения создаваемой ими ценности для достижения бизнес-целей организации.

**Для кого этот курс**

* Руководители проектов, обладающие определенным опытом руководства проектами, понимающие необходимость пополнения и систематизации своих знаний.
* Начинающие руководители проектов и проектные специалисты, планирующие развиваться в управлении проектами.
* Компании, заинтересованные в обучении и развитии проектных специалистов.

**Учебные часы**

Общая продолжительность курса составляет около 36 часов, из которых 70% – практические упражнения. Фактическая длительность прохождения материала зависит от индивидуальных особенностей обучающегося.

**Формат обучения**

Самостоятельное изучение на платформе дистанционного обучения iSpring.

Для получения сертификата необходимо пройти финальное тестирование из 80 вопросов. Время прохождения теста 90 минут. Проходной балл – 50%.

Доступ к материалам курса предоставляется на 30 календарных дней. Продление доступа платное.

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

**36 PDU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ways of Working** | **Power Skills** | **Business Acumen** |
| **18** | **12** | **6** |

**Программа курса**

|  |  |
| --- | --- |
| **Модуль 1** | **Введение - 1,5 часа** |
|  | Что такое проекты и проектное управление - 0,5 часа |
|  | Определение проекта. Отличие проектной и операционной деятельности. PMI — международная профессиональная некоммерческая ассоциация руководителей проектов. Стандарт управления проектами PMBOK® 7th Edition. Что такое принципы управления проектами. |
|  | Практические задания: мини-тесты, мини-кейсы/ответы на открытый вопрос |
|  | **Система создания ценности - 1 час** |
|  | * Создание ценности: какую роль играют проекты в системе, создающей ценность для организации и заинтересованных сторон. Увязка целей проектов со стратегическими целями организации
* Организация системы управления проектами: как системы управления поддерживают систему создания ценности. Стоимость и ценность профессионального управления проектами
* Функционал управления проектами: какие функции необходимы для успешной реализации проектов
* Среда, в которой реализуются проекты: внутренние и внешние факторы, влияющие на реализацию проектов и создание ценности. Исполнение проектов в различных организационных структурах компании - функциональной, матричной, проектной
* Взаимосвязь управления продуктом и проектом: как взаимосвязаны между собой портфели, программы, проекты и продукты
 |
|  | **Практические задания: мини-тесты, мини-кейсы/ответы на открытый вопрос** |
| **Модуль 2** | **Принципы управления проектами - 8 часов** |
|  | 1. Ответственное управление (Stewardship).

*Взаимосвязь руководства проектами (project management) и ответственного управления (project stewardship). Качества, присущие ответственному управлению: честность, забота, надежность, способность удовлетворять потребности заинтересованных сторон проекта. Важность понимания финансовых, социальных, технических условий, осведомленности о вопросах окружающей среды.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/ответ на открытый вопрос**1. Благоприятная рабочая среда для команды проекта.

*Культура проектной команды внутри корпоративной организационной культурой. Достижение синергетического эффекта за счет разнообразия знаний, навыков и опыта членов команды проекта.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/ответ на открытый вопрос**1. Эффективное вовлечение заинтересованных сторон.

*Влияние заинтересованных сторон на проекты, эффективность и результаты. Служение интересам заинтересованных сторон через вовлечение в работу проектной команды. Проактивное вовлечение заинтересованных сторон - ключевой фактор увеличения ценности, создаваемой проектом.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Фокусировка на ценности проекта.

*Создание ценности для организации – конечный индикатор успеха проекта. Постоянная оценка и адаптация проекта для максимизации его ценности.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Системное мышление

*Проект как система. Системный подход к реализации проекта.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Лидерское поведение

*Четыре аспекта лидерства в управлении проектами. Ситуационное лидерство. Понимание различий в мотивации членов команды проекта. Этика участников проекта.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Адаптация подходов к реализации проекта

*Важность адаптации подходов к уникальному контексту проекта. Адаптация на уровне организации. Адаптация на уровне проекта. Непрерывное совершенствование.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Системный подход к качеству

*Роль качества в успехе проекта. Соответствие ожиданиям заинтересованных сторона проекта. Встраивание качества в процессы и результаты.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Снижение неопределенности в проектах с возрастающей сложностью (Navigate complexity)

*Области проекта, наиболее уязвимые при возрастающей сложности. Распознавание и снижение влияния сложности на результаты проекта. Управление сложностью в мегапроектах.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Оптимизация реагирования на риски

*Влияние рисков на результаты проекта. Непрерывный поиск возможностей и выявление угроз. Фокусировка на возможностях и угрозах, напрямую влияющих на результаты проектов. Баланс между стратегиями реагирования на риски и ценностью, создаваемой проектом.* **Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Адаптивность и устойчивость

*Как устоять в "VUCA" мире. Гибкость и адаптивность. Устойчивость к негативных факторам внешней и внутренней бизнес-среды.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос**1. Управление изменениями

*Неизбежность и необходимость изменений. Структурный подход к изменениям. Работа с сопротивлением изменениям.***Практическое задание: мини-тест, мини-кейс/открытый вопрос****Задание «Принципы управления проектами»** |
| **Модуль 3** | **Домены исполнения проекта - 26,5 часов** |
|  | **Введение в домены исполнения проектов - 0,5 часов**Структура Руководства PMBOK® 7th Edition. Что такое области исполнения (домены) проектов. Цифровая платформа PMIStandards+ |
|  | **Создание высокоэффективной команды -7 часов**1. Домен Команда

*Управление командой и лидерство. Централизованное и децентрализованное управление. Развитие команды. Построение высокоэффективной команды.***Решение сквозного практического кейса** 1. Домен Заинтересованные стороны

*Идентификация заинтересованных сторон проекта. Понимание их запросов и потребностей. Анализ каждого участника. Приоритизация и пересмотр приоритетов. Вовлечение с использованием различных каналов коммуникации. Мониторинг вовлеченности и удовлетворенности заинтересованных сторон.***Решение сквозного практического кейса** |
|  | **Начало проекта - 11 часов**1. Домен Подход к разработке и жизненный цикл

*Ритмичность поставки. Подход к разработке продукта проекта: предиктивный, гибридный, гибкий. Предпосылки выбора подхода к разработке. Жизненный цикл и фазы проекта. Синхронизация ритмичности поставки, подхода к разработке и жизненного цикла проекта.*1. Домен Планирование

*Обзор подходов к планированию. Переменные планирования: поставка, оценка, расписание, бюджета. Состав и структура команды проекта. Коммуникации. Физические ресурсы. Закупки. Учет влияния изменений. Метрики. Взаимоувязка элементов планирования.***Решение сквозного практического кейса** |
|  | **Реализация проекта - 5,5 часов**1. Домен Измерение

*Презентация информации о проекте: "контрольная панель" (dashboard), "излучатели" информации (information radiators), визуализация контрольных точек. "Ловушки" измерений. Анализ и идентификация причин проблем. Рост и улучшение.**Определение эффективных показателей: KPI, OKR. Что измерять: показатели результатов, поставка, базовая результативность, ресурсы, бизнес-ценность, заинтересованные стороны, прогнозы.*1. Домен Работа проекта

*Процессы управления проектом. Балансировка конкурирующих ограничений. Поддержка работы проектной команды. Коммуникации и вовлечение. Управление физическими ресурсами. Работа с закупками. Мониторинг изменений и дополнений к содержанию. Постоянное обучение на уроках проекта.*1. Домен Поставка

*Ценность результатов проекта. Поставляемые результаты: требования, содержание, "движущаяся мишень" завершения проекта. Качество: стоимость качества и стоимость изменений. Неоптимальные результаты.***Решение сквозного практического кейса** |
|  | **Снижение влияния неопределенности на результаты проекта - 2 часа**1. Домен Неопределенность

*Проекты в "VUCA" мире. Общая неопределенность. Неясность. Сложность: сложность системы, переосмысление, сложность процессов. Изменчивость. Риски: угрозы, возможности, запасной план, резервы, пересмотр рисков.***Решение сквозного практического кейса** |
|  | **Адаптация методологии к контексту проекта - 0,5 часов** |
|  | Зачем нужно адаптировать методологию. Что нужно адаптировать? Процесс адаптации. Адаптация по доменам исполнения проекта. |
|  | **Бонус. Модели, методы, артефакты: как работать с цифровой платформой PMIStandards+ (бонус)** |
|  | Обзор платформы. Виды материалов. Основные параметры поиска. Как использовать в проекте. |
| **Итого 36 часов** |
| **Финальный тест - 1,5 часа** |

Ждем Вас на нашем курсе!

