# *Подробная программа курса «Подготовка к экзаменам на получение степеней PMP® и PME® (дневной курс)»*

**Продолжительность**  – 3 дня

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКЗАМЕНЕ И ПОДГОТОВКЕ К НЕМУ

* Вступление
* Формальные требования к соискателям и стоимость экзамена
* Распределение вопросов экзамена по группам процессов
* Виды вопросов
* PMI-измы, которые нужно знать
* Советы по подготовке к экзамену и его прохождению

2. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ

* Проектная и операционная деятельность
* Цели проекта
* Ограничения проекта
* Участники (заинтересованные стороны) проекта
* Типы организационных структур
* Роль и полномочия Проектного офиса
* 5 групп процессов, 10 областей знаний и 49 процессов управления проектами
* Входы, инструменты и методы, выходы групп процессов управления
* Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)

3. УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕГРАЦИЕЙ ПРОЕКТА

* **Процессы управления интеграцией**
* **Процесс «Разработка устава проекта»**Действия в рамках процесса. Методы выбора проекта. Факторы внешней и внутренней среды предприятия. Активы организационного процесса. Предназначение Устава проекта. Содержание Устава проекта.
* **Процесс «Разработка Плана управления проектом»**Действия в рамках процесса. Состав Плана управления проектом. Базовый план проекта.
* **Процесс «Руководство и управление работами проекта»**Действия по управлению исполнением проекта.
* **Процесс «Управление знаниями проекта»**Действия по управлению знаниями проекта.
* **Процесс «Мониторинг и контроль работ проекта»**Действия в рамках процесса. Запросы на изменение.
* **Процесс «Интегрированный контроль изменений»**Действия в рамках процесса. Принципы общего управления изменениями.
* **Процесс «Закрытие проекта или фазы проекта»**Действия в рамках процесса. Административное закрытие проекта (фазы).
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

4. УПРАВЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЕМ ПРОЕКТА

* **Процессы управления содержанием**
* **Процесс «Планирование управления содержанием»**Действия в рамках процесса. Состав плана управления содержанием проекта.
* **Процесс «Сбор требований»**Действия в рамках процесса. Требования к продукту и проекту. Жизненный цикл управления требованиями. План управления требованиями. Матрица отслеживания требований.
* **Процесс «Определение содержания»**Действия в рамках процесса. Описание содержания проекта. Результаты проекта. Ограничения и допущения проекта.
* **Процесс «Разработка иерархической структуры работ»**Действия в рамках процесса. Определение и свойства ИСР. Правила создания ИСР. Выгоды от использования ИСР. Пакеты работ и контрольные счета. Варианты построения ИСР. Словарь ИСР. Базовый план по содержанию.
* **Процесс «Подтверждение содержания»**Действия в рамках процесса. Советы по ответам на вопросы по тематике процесса.
* **Процесс «Контроль содержания»**Действия в рамках процесса.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

5. УПРАВЛЕНИЕ РАСПИСАНИЕМ ПРОЕКТА

* **Процессы управления расписанием**
* **Процесс «Планирование управления расписанием»**Действия в рамках процесса. Состав плана управления расписанием проекта.
* **Процесс «Определение операций»**Действия в рамках процесса. Инструменты и методы процесса.
* **Процесс «Определение последовательности операций»**Действия в рамках процесса. Виды и типы зависимостей. Опережения и задержки. Метод диаграмм предшествования. Метод GERT.
* **Процесс «Оценка длительности операций»**Действия в рамках процесса. Методы оценки.
* **Процесс «Разработка расписания»**Действия в рамках процесса. Термины расписания. Резервы расписания. Контрольные точки. Форматы представления расписания. Метод критического пути. Метод критической цепи. Метод PERT. Выравнивание ресурсов. Методы сокращения расписания.
* Процесс «Контроль расписания»   
  Действия в рамках процесса.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

6. УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ ПРОЕКТА

* **Процессы управления стоимостью**
* **Процесс «Планирование управления стоимостью»**Действия в рамках процесса. Состав плана управления стоимостью проекта.
* **Процесс «Оценка стоимости»**Действия в рамках процесса. Виды расходов. Инструменты и методы процесса. Виды оценок.
* **Процесс «Определение бюджета»**Действия в рамках процесса.
* **Процесс «Контроль стоимости»**Действия в рамках процесса.
* **Метод освоенного объема**Термины. Основные показатели. Анализ показателей. Индекс TCPI. Инвестиционные показатели при выборе проекта. PMI-измы.
* **Метод освоенного расписания. Термины. Основные показатели. Анализ показателей.**
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

7. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА

* **Процессы управления качеством**
* **Процесс «Планирование управления качеством»**Действия в рамках процесса. Инструменты и методы процесса. Стоимость соответствия и несоответствия качеству. План управления качеством проекта.
* **Процесс «Управление качеством»**Действия в рамках процесса.
* **Процесс «Контроль качества»**Действия в рамках процесса. Термины контроля качества. 7 основных инструментов контроля качества.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

8. УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ПРОЕКТА

* **Процессы управления ресурсами**
* **Процесс «Планирование управления ресурсами»**Действия в рамках процесса. Состав плана. Формы представления ролей и ответственности.
* **Процесс «Оценка ресурсов операций»**Действия в рамках процесса.
* **Процесс «Приобретение ресурсов»**Действия в рамках процесса. Переговоры по ресурсам.
* **Процесс «Развитие команды проекта»**Действия в рамках процесса. Стадии развития команды проекта.
* **Процесс «Управление командой проекта»**Действия в рамках процесса. Роли руководителя проекта. Виды власти. Причины и методы разрешения конфликтов. Теории мотивации. Важнейшие качества менеджера проекта. Советы по подготовке к экзамену.
* **Процесс «Контроль ресурсов»**Действия в рамках процесса.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

9. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ ПРОЕКТА

* **Процессы управления коммуникациями**
* **Процесс «Планирование управления коммуникациями»**Действия в рамках процесса. Модель «источник – получатель». Особенности коммуникаций. Барьеры коммуникаций. Эффективность коммуникаций. Методы коммуникаций. Каналы коммуникаций. План управления коммуникациями.
* **Процесс «Управление коммуникациями»**Действия в рамках процесса. Средства распространения информации.
* **Процесс «Мониторинг коммуникаций»**Действия в рамках процесса. Советы по прохождению экзамена.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

10. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА

* **Процессы управления рисками**
* **Процесс «Планирование управления рисками»**Действия в рамках процесса. Состав плана управления рисками.
* **Процесс «Идентификация рисков»**Действия в рамках процесса. Инструменты процесса. Реестр рисков.
* **Процесс «Качественный анализ рисков»**Действия в рамках процесса. Матрица оценки величины риска.
* **Процесс «Количественный анализ рисков»**Действия в рамках процесса. Цель и результаты процесса. Методы моделирования. Анализ чувствительности. Анализ ожидаемой денежной стоимости. Моделирование методом Монте-Карло.
* **Процесс «Планирование реагирования на риски»**Действия в рамках процесса. Стратегии реагирования на негативные риски и примеры действий. Стратегии реагирования на позитивные риски и примеры действий. Активное и пассивное принятие риска. Планирование резервов.
* **Процесс «Осуществление реагирования на риски»**Действия в рамках процесса.
* **Процесс «Мониторинг рисков»**Действия в рамках процесса. Миграция рисков. Появление новых рисков. Особенности подготовки к экзамену.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

11. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ ПРОЕКТА

* **Процессы управления закупками**
* **Процесс «Планирование управления закупками»**Действия в рамках процесса. Решение «производить или покупать?». Типы контрактов. Конкурсные документы. Выбор продавца без конкурса.
* **Процесс «Проведение закупок»**Действия в рамках процесса. Встречи с продавцами. Выбор продавца.
* **Процесс «Контроль закупок»**Действия в рамках процесса. На что обратить внимание при исполнении различных типов контрактов. Действия в рамках процесса. PMI-измы.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

12. УПРАВЛЕНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПРОЕКТА

* **Процессы управления заинтересованными сторонами проекта**
* **Процесс «Идентификация заинтересованных сторон»**Действия в рамках процесса. Пошаговый анализ участников проекта. Стратегия управления участниками проекта
* **Процесс «Планирование вовлечения заинтересованных сторон»**Действия в рамках процесса. Состав плана управления заинтересованными сторонами проекта.
* **Процесс «Управление вовлечением заинтересованных сторон»**Действия в рамках процесса. Инструменты и методы процесса.
* **Процесс «Мониторинг вовлечения заинтересованных сторон»**Действия в рамках процесса. Советы по прохождению экзамена.
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

13. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

* **Личная целостность**Обязанности менеджера проекта.
* **Повышение уровня профессионализма**Необходимые действия менеджера проекта
* **Распространение опыта проектного управления**Необходимые действия менеджера проекта
* **Содействие сотрудничеству и взаимопониманию между участниками проекта Обязанности менеджера проекта**
* **Типовые экзаменационные вопросы по разделу (до 20)**

14. МОДЕЛИРОВАНИЕ ЭКЗАМЕНА НА ПК (200 ВОПРОСОВ)